

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг по организации контроля доступа

г. Москва

01.08.2020 г.

Общество с ограниченной ответственностью "СИМПЛ ГРУПП", в лице генерального директора Денщикова Ильи Владимировича действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", с одной стороны, и ПАО «Научно-производственное предприятие «Сапфир», в лице генерального директора Веремеенко Александра Алексеевича действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «АБОНЕНТ», и юридическое лицо или индивидуальный предприниматель владеющее на праве собственности или праве аренды помещениями на Объекте, именуемое в дальнейшем «ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ» с другой стороны, именуемые в дальнейшем каждый в отдельности «СТОРОНА», а вместе «СТОРОНЫ», заключили настоящий договор (далее - «Договор»), о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сайт** – интернет-ресурс, представляющий собой совокупность персональных служб, сервисов, информации и программ для ЭВМ, расположенных в сети Интернет по адресу webpass.simplegate.ru
- 1.2. **Сервис** – это облачная программно – аппаратная платформа Simplegate Cloud, предназначенная для организации автоматизированной системы управления доступом на Объекте, заказа пропусков и управления Контроллерами, с помощью web интерфейса, Мобильного приложения, Пульта, Карты доступа или Услуги распознавания автомобильных номеров. Платформа Simplegate Cloud включает в себя модуль по онлайн заказу пропусков, с помощью которого лицо, осуществляющее контроль доступа, идентифицирует Пользователей и их Гости для доступа на Объект, получает информацию о поданной Пользователем заявке на доступ, средстве передвижения, времени прибытия Пользователя или Гостя, открывает и закрывает средство контроля (шлагбаум, ворота, турникет и т.п.)
- 1.3. **Услуга по распознаванию автомобильных номеров** – дополнительная функциональность доступная Абоненту, позволяющая за отдельную плату установить комплект оборудования (IP камер) и программного обеспечения, позволяющего производить сопоставление государственного номерного знака, подъехавшего к средству контроля транспортного средства, с базой заказанных на Объект пропусков, доступной через Сервис. В случае наличия государственного номерного знака в базе пропусков, программное обеспечение открывает средство контроля.
- 1.4. **Веб-интерфейс Сайта** - это совокупность средств, при помощи которых Абонент через своих доверенных лиц взаимодействует с Сайтом через различные браузеры.
- 1.5. **Мобильное приложение** – мобильное приложение Simplegate доступное для скачивания в App Store или Google Play, используемое, в том числе, для управления Контроллерами и для заказа пропусков на Объекты, с помощью которого Пользователь может заказать пропуск на Гостя и его транспортное средство, на определенный день и время.
- 1.6. **Пульт** - электронное устройство управления Контроллерами, произведенное ООО "СИМПЛ ГРУПП».
- 1.7. **Карта доступа** - Proximity карта, для управления Контроллерами.
- 1.8. **Контроллер** - электронное устройство управления элементами СКУД (замки, турникеты, шлагбаумы, ворота, двери), произведенное ООО "СИМПЛ ГРУПП".
- 1.9. **Объект** – бизнес-центр, жилой дом, коттеджный поселок, бизнес центр или любая закрытая локация, на которой организовано управление элементами СКУД (замки, турникеты, шлагбаумы, ворота, двери, шлюзы) с помощью Контроллеров и контроль доступа с применением сервиса онлайн заказа пропусков.
- 1.10. **Абонент** – юридическое лицо собственник Объекта или лицо осуществляющее охрану/управление Объектом, по инициативе которого организован контроль доступа с помощью Сервиса, заключившее с Исполнителем настоящий Договор. Абонент имеет исключительное право управления Контроллерами, в том числе вносить/исключать Пользователей и их номера телефонов в базу данных Сервиса.
- 1.11. **Пользователь** – физическое лицо, внесенное Абонентом в базу данных Сервиса, которое с использованием Приложения, Пульта или Карты доступа имеет возможность давать команды Контроллеру, до тех пор, пока оно не будет исключено Абонентом из базы данных Сервиса.
- 1.12. **Гость** - физическое лицо, на имя которого Пользователем заказан пропуск через web интерфейс или в Мобильном приложении Simplegate и которое может входить или въезжать на территорию Объекта.
- 1.13. **Считыватель** - устройство, которое получает («считыватель») код идентификатора и передает его на контроллер.
- 1.14. **Система** - комплекс технических средств, обеспечивающих работу Сервиса, включая считыватель и контроллер.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю услугу управления доступом на Объект, а так же дополнительные услуги (далее совместно Услуга), а Пользователь обязуется их оплатить. Абонент обязуется

предоставить Исполнителю техническую возможность монтажа Системы, а так же обеспечить Пользователям доступ к Сервису, путем добавления Пользователей через web интерфейс Сайта.

2.2 Абонент и Пользователь ознакомлены с функциональными возможностями Сервиса и web-интерфейса, подписанием настоящего договора подтверждают, что они его полностью удовлетворяют.

2.3. Настоящий договор заключается в письменном виде путем его подписания Абонентом и Исполнителем, Пользователь вправе присоединиться к настоящему Договору путем совершения конклюдентных действий, а именно заполнения карточки пользователя через web интерфейс и внесения одной абонентской платы за услугу по реквизитам Исполнителя.

3. ДОСТУП К СЕРВИСУ, ЛОГИН И ПАРОЛЬ

3.1. Доступ к Сервису защищается идентификаторами для входа в Сервис (логин и пароль) и предоставляется Абонентом Пользователю после регистрации Пользователя в учетной системе, размещенной в сети Интернет по адресу lk.simplegate.ru

3.2. Логин и пароль действительны для доступа к Сервису в течение срока действия настоящего Договора.

3.3. Абонент может самостоятельно производить изменение пароля в течение действия настоящего Договора.

3.4. Абонент и Пользователь самостоятельно устанавливают порядок хранения и доступа к логину и паролю для входа в Сервис, обеспечивающий исключение несанкционированного доступа к логину и паролю третьих лиц.

3.5. В случае утраты или компрометации логина и/или пароля, полученных Абонентом при регистрации, Абонент может обратиться в службу поддержки Исполнителя для инициации процедуры смены логина и/или пароля, которая не подлежит дополнительной оплате.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Предоставить Абоненту доступ к Сервису.

4.2. Исполнитель отвечает за бесперебойное (в течение 24 часов в сутки 7 (Семи) дней в неделю) предоставление доступа Абонента к Сервису в течение всего срока действия настоящего договора.

Под термином «зона ответственности ИСПОЛНИТЕЛЯ» понимается, что ИСПОЛНИТЕЛЬ отвечает за соблюдение условий Договора только в пределах смонтированной им Системы, а также отвечает за работоспособность сайта, мобильного приложения и доступность сервера ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет. Исполнитель не отвечает за скорость и качество услуги «доступ в сеть Интернет» на Объекте по средством которой обеспечивается взаимодействие СКУД с сервером Исполнителя, не отвечает, за работоспособность замков, турникетов, шлагбаумов, ворот, дверей, на которых установлена СКУД на Объекте.

4.3. Устранять неполадки в системе в течении 24 часов, с момента направления Абонентом уведомления по электронной почте info@simplegate.ru о сбоях в работе системы.

4.4. Не позднее чем за 5 дней до окончания оплаченного периода, выставлять Пользователю и отправлять в адрес Пользователя счета на оплату Услуги.

4.5. Оформлять акты оказанных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и предоставлять указанные документы Пользователю в следующем порядке: копии отправлять на электронный ящик Пользователя, не позднее 5 дней после окончания оплаченного периода. Оригиналы направлять письмом по адресу Пользователя.

4.6. Акт оказанных услуг предоставляется Абоненту в 2 (двух) экземплярах, подписанных со Стороны Исполнителя.

4.7. В случае возникновения претензий по качеству (порядку) оказанных услуг, Пользователь имеет право отказаться от подписания Акта оказанных услуг и в 5 (пятидневный) срок, исчисляемый с момента получения акта по электронной почте, направить Исполнителю письменную мотивированную претензию с требованием уменьшить стоимость оказанных услуг пропорционально стоимости ненадлежащим образом исполненных обязательств.

В случае отсутствия претензии Услуга считается оказанной надлежащим образом в срок и подлежит оплате.

4.8. В случае несвоевременного внесения платы за Услуги Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя к Сервису.

4.9. В случае просрочки внесения стоимости Услуги более чем на 10 (десять) календарных дней Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Оплачивать услуги по настоящему договору в полном объеме не позднее 5 (пяти) дней до начала месяца оказания Услуги. К настоящему Договору применяются положения ГК РФ об абонентском договоре.

5.2. Следить за своевременным получением счетов, актов и иных бухгалтерских документов от Исполнителя, в случае неполучения документов направить запрос по адресу электронной почты info@simplegroup.ru.

5.3. Подписать Акт оказанных услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения от Исполнителя, отправить почтой экземпляр Акта оказанных услуг на почтовый адрес Исполнителя.

5.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные услуги.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Предоставить право Исполнителю осуществлять контроль доступа на Объект для АБОНЕНТА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и их Гостей в пределах срока настоящего Договора.

- 6.3. Предоставить техническую возможность монтажа системы на Объекте.
- 6.4. Предоставлять и ограничивать права доступа к Системе Пользователям.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 7.1. Стоимость Услуг по настоящему договору составляет 6 000 (Шесть тысяч) рублей в год, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. Платеж вносится в виде ежегодной абонентской платы.
- 7.2. В случае, если для исполнения настоящего Договора необходимо оборудование и/или дополнительные работы, не поименованные в разделе 2 Договора, Исполнитель по заявке Пользователя формирует счет-спецификацию к настоящему Договору, по форме приложения №1. Порядок и сроки исполнения обязательств Стороны согласовывают в соответствующем счете-спецификации.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами, осуществления Пользователем конклюдентных действий и действует в течение одного календарного года.
- 8.2. Договор автоматически перезаключается на каждый следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о нежелании перезаключать Договор не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания действия Договора в письменном виде. При этом Сторона имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты. Количество перезаключений не ограничено.
- 8.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.
- 8.4. В случае Досрочного расторжения Договора по инициативе или вине Пользователя, Исполнитель вправе удержать неотработанную часть Платежа в качестве платы за односторонний отказ от Договора.
- 8.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Датой начала предоставления услуг является дата регистрации Пользователя в учетной системе и присвоения ему пары логин/пароль.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 9.2. Исполнитель не несёт ответственности за деятельность третьих лиц (таких как Хостинг провайдеры, Интернет провайдеры, регистраторы доменных имён, Операторы связи и пр.) способных повлиять на выполнение условий настоящего договора. Случаи нарушения условий настоящего Договора по вине третьих лиц приравниваются к непреодолимой силе, порядок действия сторон в которых определён пунктом 9.5, 9.6 Договора.
- 9.3. Исполнитель не обязан проводить проверку личности, наличия соответствующих полномочий у Пользователя и Абонента, установление целей визита и т.п. Ответственность за любые неправомерные действия Пользователя и Абонента Исполнитель не несет.
- 9.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренных Договором или в связи с ним, стороны будут принимать все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Сторонами предусмотрен обязательный претензионный порядок разрешения споров.
- 9.5. Если Стороны не смогут достигнуть соглашения, то такие споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы. Сторона, обращающаяся в суд, должна не позднее, чем за 10 дней до подачи иска направить претензию в письменной форме другой стороне, которая в течение этого срока вправе удовлетворить претензию в добровольном порядке.
- 9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (таких как стихийные бедствия или существенные изменения законодательства) при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Договору. В этом случае выполнение обязательств по настоящему Договору откладывается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий.
- 9.7. При наступлении вышеуказанных обстоятельств, Сторона должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение пяти дней с момента наступления этих обстоятельств.
- 9.8. Ответственность стороны по настоящему Договору ограничивается размерами прямого реального ущерба, причиненного другой стороне, и не может превышать стоимости ежемесячной оплаты по настоящему Договору.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Исполнитель хранит предоставленные Абонентом личные сведения на серверах, доступ к которым ограничен и которые располагаются в охраняемых помещениях.
- 10.2. Исполнитель обязуется не передавать в пользование третьим лицам персональные данные Абонента, в том числе переписки между сотрудниками Абонента и посетителями сайта Абонента, сохраненные в Сервисе.
- 10.3. Исполнитель оставляет за собой право передавать персональные данные Абонента третьим лицам в случае, когда третье лицо выполняет подрядные работы по заказу Исполнителя и отношения между третьим лицом и Исполнителем закреплены договором и соглашением о конфиденциальности.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за разглашение личных сведений Абонента, в случае когда разглашение наступило по вине или с согласия Абонента.

10.5. Абонент обязуется не передавать третьим лицам логины и пароли доступа к Системе. В случае передачи Абонентом данных для доступа к Системе третьим лицам, Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных сведений Абонента.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из настоящего Договора, конфиденциальной информацией другой Стороны.

11.2. В случае изменения юридических адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется. 10.3. Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме.

11.3. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами, позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя.

11.4. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «СИМПЛ ГРУПП»

Адрес юридический: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 24, стр. 1, помещение 603
Адрес фактический: 107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 24, стр. 1, помещение 603
ИНН 9718078137 КПП 771801001
Р/с 40702810902370002857в АО «АЛЬФА-БАНК»
К/с 30101810200000000593
БИК 044525593
Тел.: +7 (495) 787-42-08;
E-mail: info@simplegroup.ru

АБОНЕНТ:

ПАО «Научно-производственное предприятие «Сапфир»

Адрес юридический: 105187, г. Москва, Щербаковская ул. , д. 53
Адрес фактический: 105187, г. Москва, Щербаковская ул. , д. 53
ИНН 7719007689 КПП 771901001
Р/с 40702810238290108361 в ПАО "Сбербанк" России, г. Москва
К/с 30101810400000000225
БИК 044525225
Тел.: +7 (495) 366-07-00;

Генеральный директор
ООО «СИМПЛ ГРУПП»



Генеральный директор
ПАО «Научно-производственное предприятие «Сапфир»

